Шлем не работает и рестарт не помогает

12.11.2026 15:13:11

Печать статьи FAQ

Категория:	PlayVR::Administrators (RU)	**Голоса:**	0
Состояние:	общедоступное (всем)	**Результат:**	0.00 %
Язык:	ru	**Последнее обновление:**	11:26:43, Втр 16 Июл, 2019 г.

Симптомы (общедоступное)

- Индикатор на шлеме горит красным цветом
- Нет изображения в шлеме
- SteamVR не видит шлем

Проблема (общедоступное)

- Поврежден кабель
- Поврежден Шлем
- Поврежден Linkbox

Решение (общедоступное)

- Проверить не поврежден ли кабель 3-in-1
- Отключить кабель 3-in-1 (нерабочий кабель) от шлема, на котором возникла проблема
- Найти рабочий шлем на другой игровой машине и отключить от него кабель 3-in-1 (рабочий кабель)
- Подключить рабочий кабель к шлему, на котором возникла проблема
- Перезагрузить игровую машину
- Если шлем начал работать (появилось изображение и сетка), написать заявку в техническую поддержку с просьбой заменить кабель 3-in-1
- Если шлем не начал работать - переходите к следующему пункту

- Проверить не поврежден ли шлем

- Найти полностью работающий шлем
- Подключить работающий шлем вместо неработающего шлема
- Перезагрузить игровую машину
- Если работающий шлем работает на том месте, где были проблемы с неработающим шлемом - написать заявку в техническую поддержку с просьбой заменить неработающий шлем
- Если в работающем шлеме наблюдаются изначальные симптомы - переходите к следующему пункту

- Проверить не поврежден ли Linkbox
- Найти работающий Linkbox (на другой игровой машине)
- Отключить все провода от неработающего Linkbox'а
- Подключить работающий Linkbox на место неработающего Linkbox'а
- Перезагрузить игровую машину
- Если проблема исчезла (в очках появилось изображение и сетка) - написать заявку в техническую поддержку с просьбой заменить неработающий Linkbox
- Если проблема не исчезла - переходите к следующему пункту

- Проверить работоспособность всего VR-комплекта на неработающей игровой машине
- Отсоединить от неработающей игровой машины весь VR-комплект (неработающий комплект):

- Шлем
- Кабель 3-in-1
- Linkbox
- Кабель HDMI идущий от Linkbox к игровой машине
- Кабель USB идущий от Linkbox к игровой машине
- Кабель питания Linkbox

- Отсоединить от работающей игровой машины весь VR-комплект (работающий комплект):

- Шлем
- Кабель 3-in-1
- Linkbox
- Кабель HDMI идущий от Linkbox к игровой машине
- Кабель USB идущий от Linkbox к игровой машине
- Кабель питания Linkbox

- Подключить к неработающей игровой машине работающий комплект
- Перезагрузить неработающую игровую машину
- Если проблема не исчезла - связаться с технической поддержкой
- Если проблема исчезла - последовательно заменять элементы работающего комплекта элементами неработающего комплекта:

- Кабель питания Linkbox
- Кабель USB идущий от Linkbox к игровой машине

- Кабель HDMI идущий от Linkbox к игровой машине
- Linkbox
- Кабель 3-in-1
- Шлем

- После замены каждого элемента - перезагружать игровую машину
- Записать все неработающие элементы
- Написать заявку в техническую поддержку с просьбой заменить неработающие элементы

- Если после выполнения всех пунктов не удалось решить проблему - связаться с технической поддержкой