Проблема с Афишей

12.11.2026 15:13:00

Печать статьи FAQ

Категория:	PlayVR::Administrators (RU)	**Голоса:**	0
Состояние:	общедоступное (всем)	**Результат:**	0.00 %
Язык:	ru	**Последнее обновление:**	14:52:36, Срд 15 Май, 2019 г.

Симптомы (общедоступное)

На TV с Афишей нет самой Афиши
На Афише не отображается корректная информация
Не работает какой-либо трейлер при его запуске
Афиша стала темной

Проблема (общедоступное)

Решение (общедоступное)

На TV с Афишей нет самой Афиши
Афиша перезапустится сама через пару минут, если она была закрыта. Если это не произошло - сообщите об этом в техническую поддержку посредством заявки.

На Афише не отображается корректная информация
Если на Афише нет какой-либо информации об играх или некорректная информация - сообщите об этом в техническую поддержку посредством заявки.

Не работает какой-либо трейлер при его запуске
Если при запуске какого-либо трейлера происходит его зависание, черный экран - сообщите об этом в техническую поддержку посредством заявки.

Афиша стала темной
Если внезапно Афиша стала темной, то посмотрите на монитор/TV сервера на наличие различных уведомлений на экране, если такое есть, то сообщите об этом в техническую поддержку посредством заявки.

В каждой заявке описывайте как можно подробней о проблеме и прикладывайте фото/видео проблемы!